

LänsiAuto

LänsiAuto Maksuaika -luoton sopimusehdot.

1. Yleisten ehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan luottosopimukseen, jolla osapuolet ovat sopineet kuluttajaluottojen myöntämisestä. Sopimus astuu voimaan, kun Luotonantaja on hyväksynyt luottohakemuksen ja Luotonsaaja on hyväksynyt sopimuksen ehdot.

2. Osapuolet

Sopimuksen osapuolet ovat Luotonsaaja ja Luotonantaja. Luotonsaaja (jäljempänä myös "Hakija") on luonnollinen henkilö, jolle Luotonantaja on hakemuksesta myöntänyt luottoa, maksuaikaa ja/tai oikeuden erämaksuun.

3. Luoton myöntäminen ja luoton käyttö

Täysi-ikäinen kuluttaja voi hakea Luotonantajalta luottoa tuotteiden ja/tai palveluiden rahoittamiseksi. Hakija toimittaa Luotonantajalle luottoharkintaa varten tarvittavat tiedot, joihin kuuluvat mm. Hakijan henkilötunnus, yhteystiedot, taloudelliset tiedot ja työsuhteeseen liittyvät tiedot.

Luotonantaja suorittaa luotto- ja maksutietojen tarkastuksen ennen päätöstä luoton myöntämisestä, josta Luotonantaja päättää yksipuolisesti. Luotonantaja voi käyttää alikäsittelijöitä luottotietojen tarkastuksessa ja luottoharkinnassa. Luotonantajalla on oikeus vaatia ostetun tavarán tai palvelun hinnan suorittamista ennakkoon, jos luottotarkastuksen yhteydessä todetaan, että Hakijalla on luottotietohäiriöitä, tai Hakija muuten on luottokelvoton.

Hyväksytyn luottosopimuksen jälkeen Luotonantaja myöntää Luotonsaajalle luoton, jota voidaan käyttää Luotonantajan tarjoamien palveluiden ja/tai tuotteiden maksamiseen. Luottopäätös on voimassa ja luottoa voidaan käyttää 3 kuukautta myöntämisen jälkeen.

Luottotarjous on voimassa korkeintaan 14 päivää sen antamisesta. Mikäli Luotonsaaja ei ole 14 päivän kuluessa käyttänyt luottoa Luotonantajan tarjoamien palveluiden ja/tai tuotteiden maksamiseen, raukeaa luottotarjous ja luottohakemus on tehtävä uudelleen mikäli luotto halutaan ottaa käyttöön.

Luottoa voidaan sopimuksessa sovitun luoton määrän tai luottorajan mukaisesti käyttää ostoihin luoton piiriin kuuluvissa myyntipaikoissa.

Luottosopimuksen tekeminen ilman luoton käyttöä ei aiheuta Luotonsaajalle kuluja tai korkoja. Kulut ja korot alkavat kertymään siitä hetkestä, kun Luotonsaaja maksaa luottosopimuksen perusteella Luotonantajan tarjoamia palveluja ja/tai tuotteita.

Luoton kuukausittain maksettava summa lasketaan uudelleen kunkin luotolle tehdyn ostoksen yhteydessä siten, että kokonaissaldo tulee maksetuksi takaisin sopimuksen mukaisena takaisinmaksuaikana alkaen viimeisimmästä ostopäivästä.

Jos Luotonsaaja on jo ennen luottosopimuksen tekemistä sopinut Luotonantajan kanssa tuotteiden ja/tai palveluiden ostamisesta, jää kauppa- tai palvelusopimus tämän osalta voimaan, vaikka Luotonsaajalle ei myönnettäisi luottoa.

Luottoa ei voida nostaa, eikä käyttää muiden kuin Luotonantajan palveluiden ja/tai tuotteiden maksamiseen.

Luotonantajalla on oikeus peruuttaa käyttämätön luoton osuus tai alentaa myönnettyä luottorajaa kuluttajansuojalainsäädännön sallimissa rajoissa, mikäli Luotonsaajan taloudellisessa tilanteessa tapahtuu olennainen muutos. Luotonantaja ilmoittaa tällaisista muutoksista Luotonsaajalle kirjallisesti tai sähköisesti viimeistään jälkikäteen kohtuullisessa ajassa. Tietoja luotosta, maksuhäiriöistä tai luoton väärinkäytöstä voidaan antaa luottotietoyhtiöille ym. Luotonantaja vastaa kysymyksiin siitä, onko tietoja luovutettu.

4. Luottokulut

Luoton määrä, lainakorko, käsittely- ja luottomaksut, luoton todellinen vuosikorko ja luoton kokonaishinta käyvät ilmi luottotarjouksesta, luottosopimuksesta, laskusta ja/ tai Online-asiakaspalveluportaalista.

Kuukausittain maksettava summa käy ilmi Online-asiakaspalveluportaalista ja laskuista. Osapuolet hyväksyvät, että maksettava summa voi kohtuullisesti poiketa ilmoitetuista arviosta.

Korko määrätään maksettavaksi kuukausittain kulloinkin hyödynnetyn luottosumman mukaan (jäljelle jäävä velka mukaan lukien maksettavaksi määrätyt maksut ja korko). Pyöristäminen tehdään ylöspäin lähimpään desimaaliin. Maksutapahtumille tai saataville ei kerry korkoa.

Luotonantaja voi yllä mainitun mukaisesti ilman ennakoilmoitusta muuttaa luottojen korkokantoja, jos muutokset perustuvat viitekorkokantaan. Uutta korkoa käytetään viitekoron noteerauskuukauden ensimmäisestä pankkipäivästä lukien. Viitekoron arvon muutoksesta johtuvasta uudesta korosta ilmoitetaan tiliotteessa tai muuten kirjallisesti. Luotonsaajan kannalta edullista korkokannan muutosta voidaan aina soveltaa välittömästi ilman etukäteisilmoitusta.

5. Luoton maksaminen

Luotonantaja lähettää kuukausittain kuukausilaskun Luotonsaajan valitsemaan posti- tai sähköiseen osoitteeseen, tai väestötietojärjestelmän mukaiseen osoitteeseen. Luotonantajalla on oikeus lisätä kuukausilaskuun 5 euron laskutuslisä, kuitenkin niin, että kuluttajalle tarjotaan vähintään yksi kuluton laskutusvaihtoehto. Jos osapuolet ovat sopineet sähköisen laskutuksen käytöstä, on Luotonsaaja itse vastuussa siitä, että hänellä on tekniset valmiudet vastaanottaa sähköisiä laskuja.

Luotto maksetaan takaisin tasaerissä. Kuukausierä sisältää pääoman lisäksi luottomaksun ja lainakoron sekä mahdollisen avausmaksun. Avausmaksu lisätään luoton pääomaan. Luottosopimuksen mukaiset ensimmäiset ja viimeiset laskut voivat kohtuullisesti poiketa suuruudeltaan muista eristä. Laskun eräpäivä on luottosopimuksen mukainen.

Kuukausierät voidaan suorittaa ainoastaan Luotonantajan, saatavan omistajan tai näiden asiamiehen ilmoittamalle tilille. Maksusuoritukset kohdennetaan seuraavasti, jos muuta ei laista seuraa: lainakorko, luoton kulut, mahdolliset viivästyskulut ja viivästyskorko, pääoma. Luotonsaajan maksamat, kuukausilaskulla ilmoitetun summan suuremmat suoritukset kohdennetaan vanhimpaan, maksamatta olevaan kuukausierän pääomaan.

Luotonsaaja voi kerran siirtää yksittäisen maksuerän eräpäivää Online-asiakasportaalien kautta. Maksuerän eräpäivää voi siirtää 14 päivää ja Luotonantaja perii eräpäivän siirrosta ehtojen mukaisen maksun, joka lisätään kyseiseen maksuerään.

6. Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa koko luotto takaisin Luotonantajalle ennenaikaisesti. Jos Luotonsaaja maksaa luoton tai osan siitä ennenaikaisesti, vähennetään jäljellä olevasta saatavasta se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu toteuttamattomaan laina-aikaan. Luotonantajalla on, ennenaikaisesta suorituksesta huolimatta, oikeus veloittaa kokonaisuudessaan kaikki luoton perustamiseen liittyvät kulut,

jotka ilmoitetaan Luottosopimuksessa sekä kaikki kulut, jotka liittyvät Luottosopimuksen mukaisten velvoitteiden ennenaikaiseen suorittamiseen. Luotonsaaja voi suorittaa koko luoton ennenaikaisen takaisinmaksun Luotonantajalle Online-asiakasportaalien kautta.

7. Luotonsaajan sopimusrikkomus ja luoton eräännyttäminen

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää luotto ja vaatia luoton täysimääräistä takaisinmaksua, mikäli Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden, on edelleen suorittamatta ja on määrältään vähintään kymmenen prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä. Jos kuitenkin maksuerä on myöhässä useampi kuin yksi maksuerä niin riittävä viivästynyt määrä on 5 % alkuperäisestä luoton määrästä. Edellä sanottua pidetään Luotonsaajan olennaisena sopimusrikkomuksena.

Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos kuluttajalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty kuluttajalle. Jos kuluttaja tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Luotonantajalla on myös oikeus eräännyttää luotto, jos Luotonsaaja on tehnyt muun olennaisen sopimusrikkomuksen. Luotonantajalla on oikeus vaatia korvausta muistutus- ja perintäkuluista kulloinkin voimassa olevan perintälain (513/1999) ja asetuksen (210/2022) mukaisesti. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan luotosta perimä korko.

Mikäli luotonantajan ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa..

Luotonantaja noudattaa hyvää perintätapaa. Luotonantaja voi hoitaa muistutus- ja perintätönsä itse tai voi valtuuttaa asiamiestä ajamaan Luotonantajan asiaa.

8. Luottotietojen tarkistaminen ja tietojen toimittaminen luottotietorekisteriin

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään, käsitellessään ja valvoessaan Luotonsaajan henkilötietoja. Henkilötietoja hankitaan Luotonsaajalta, viranomaisten pitämistä rekistereistä, kuten Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä, Luotonsaajan ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä, luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä ja/tai muista luotettavista lähteistä. Asiakkaan tuntemiseen liittyviä tietoja voidaan käyttää luottopäätöksen tekemiseen ja luoton valvontaan.

Luotonantaja ilmoittaa hakemuksen perusteella tehtävästä päätöksestä hakijalle. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa yhdessä luoton kulloinkin voimassa olevien sopimusehtojen kanssa sopimuksen hakijan/hakijoiden (jäljempänä luotonsaaja) ja luotonantajan välille. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle syyn luottihakemuksen hylkäämisestä, mikäli hylkääminen johtuu luotonsaajan luottotiedoista.

Luotonantaja ilmoittaa positiiviseen luottotietorekisteriin lain edellyttämät luottoon liittyvät ajantasaiset tiedot. Luotonantajalla on lisäksi oikeus ilmoittaa luottotietorekisterien ylläpitäjille sellaisista seikoista, joiden perusteella on mahdollista tehdä merkintöjä luottotietorekistereihin.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien luottotietojen käsittely, on saatavilla Luotonantajan tietosuojaselosteesta, joka löytyy <https://www.lansiauto.fi/tietosuojaseloste/>.

9. Tiedottaminen

Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan Luotonantajalle välittömästi nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron tai muiden yhteystietojensa muutoksista. Luotonsaaja on myös velvollinen ilmoittamaan Luotonantajalle kaikista muista muutoksista tai seikoista, jotka vaikuttavat tai voivat vaikuttaa sopimukseen. Henkilötunnuksen antaminen luottihakemuksen yhteydessä on pakollista.

10. Sopimuksen siirtäminen ja panttaus

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimus sekä siihen perustuvat saatavat ja oikeudet kolmannelle osapuolelle. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia velvoitteita ja/tai oikeuksia kolmannelle osapuolelle ilman Luotonantajan kirjallista suostumusta.

11. Luotonantajan vahingonkorvaus- ja muu vastuu

Luotonantaja vastaa ainoastaan Luotonsaajan kärsimistä välittömistä vahingoista, jotka se on aiheuttanut joko törkeällä huolimattomuudella tai tahallisesti, ja ainoastaan, jos vahinko ei ole ollut vältettävissä kohtuullisin keinoin. Luotonantaja ei vastaa vahingoista, jos ylivoimaiset esteet ("force majeure") ovat estäneet velvollisuuksien täyttämisen.

Luotonsaajan on itse pyrittävä vähentämään vahinkoa, mukaan lukien ilmoittamalla Luotonantajalle vahingon vaarasta ja sen syntymisestä. Jos Luotonsaaja on laiminlyönyt tämän velvollisuutensa, vastaa Luotonantaja ainoastaan siitä vahingosta, mikä olisi syntynyt, jos Luotonsaaja olisi toiminut tämän sopimuksen mukaisesti.

12. Kuluttajan muut oikeudet

Luotonsaajalla on oikeus saada kirjallinen lyhennystaulukko. Tällainen pyyntö on esitettävä kirjallisesti tai sähköisesti Luotonantajan asiakaspalveluun. Lyhennystaulukko on saatavilla myös Online-asiakaspalveluportaalissa.

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Luotonantajalla on peruuttamistilanteessa oikeus vaatia Luotonsaajalta korvauksena luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut Luotonsaajan käytettävissä. Jos Luotonantaja on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, Luotonantajalla on oikeus saada korvaus Luotonsaajalta myös tällaisista maksuista.

Luottosopimuksen peruuttaminen ei peruuta tehtyä kauppa- tai palvelusopimusta, ja maksuvelvollisuus niiden osalta jää edelleen voimaan.

Luotonantajalla on asiointitilanteissa aina oikeus tarkistaa Luotonsaajan henkilöllisyys.

13. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Luotonsaaja hyväksyy, että Luotonantajalla on oikeus käsitellä Luotonsaajan henkilötietoja, kuten nimi, yhteystiedot, henkilötunnus, sukupuoli, selain-, yhteys- ja laitetiedot, tiedot Luotonsaajan maksuista ja tilauksista, taloudelliseen tilanteeseen ja työsuhteeseen liittyvät tiedot sekä muut käyttötarkoitukseen tarvittavat henkilötiedot. Henkilötietokäsittelyn käyttötarkoitus on luottopalveluiden toteuttaminen ja sopimuksen täytäntöönpano, johon myös kuuluu Luotonsaajan tunnistaminen, luottokelpoisuuden arviointi, riski- ja muut analyysit sekä palveluiden kehittäminen. Luotonantaja saa käyttää profilointia ja automatisoitua päätöksentekoa luotonannossa ja siihen liittyvässä toiminnassa.

Luotonantaja toimii rekisterinpitäjänä, sekä sitoutuu noudattamaan voimassa olevaa lainsäädäntöä. Käsittely tapahtuu kokonaisuudessaan Euroopan talousalueen sisällä, tai muutoin tietoturvallisesti

voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen. Luotonsaajalla on rekisteröidyn asemassa tietyt oikeudet, kuten esimerkiksi oikeus saada pääsy tietoihinsa, oikeus saada sähköinen kopio tietoistaan sekä oikeus korjata tietojansa. Luotonantajalla on velvollisuus tarkistaa pyynnön esittäjän henkilöllisyys ennen tietojen luovutusta.

Lisätietoa tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä löytyy Luotonantajan internet-sivuilta.

14. Muutokset sopimukseen

Luotonantajalla on yksipuolinen oikeus muuttaa näitä yleisiä ehtoja ilman Luotonsaajan suostumusta, mikäli muutos ei lisää Luotonsaajan velvoitteita tai rajoita tämän oikeuksia. Lisäksi Luotonantajalla on oikeus muuttaa sopimusta tai siihen sovellettavia yleisiä ehtoja, mukaan lukien luottokuluihin ja luoton kustannuksiin liittyvät ehdot, mikäli tämä seuraa lain tai sen tulkinnan muutoksista tai viranomaispäätöksestä.

Muutokset tulevat voimaan 30 päivän kuluessa siitä, kun Luotonantaja on toimittanut Luotonsaajalle kirjallisen tai sähköisen ilmoituksen muutoksesta. Jos Luotonsaaja ei hyväksy muutoksia, on hänellä oikeus sanoa sopimus irti suorittamalla koko jäljellä olevan velan kattava maksu viimeistään muutosten voimaantulopäivänä.

15. Online-asiakasportaali eli E-palvelut

Luotonantaja tarjoaa Luotonsaajalle Online-asiakasportaalin, jonka kautta Luotonsaaja voi tarkastella luottosopimusta, ehtoja, laskuja sekä maksaa laskuja, siirtää eräpäivää tai maksaa koko luoton kokonaisuudessaan Luotonantajalle takaisin.

Luotonantaja ei takaa E-palveluiden ominaisuuksia, laatua tai toteutusta. Luotonantaja ei vastaa E-palveluiden toimeenpanossa mahdollisesti ilmenevistä vioista tai viivästyksistä.

Luotonantaja ei myöskään vastaa Luotonsaajan tietokoneen, turvallisuusratkaisun tai muun e-tunnistautumiseen, elektronisen allekirjoituksen antamiseen tai Luotonantajan tietokonejärjestelmään luodun yhteyden vioista, häiriöistä tai katkoksista, jotka vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi pääsyn tarjottuihin E-palveluihin. Lisäksi Luotonantaja ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Luotonantajan tietokonejärjestelmän häiriöistä tai katkoksista, jotka vaikeuttavat tai tekevät mahdottomaksi pääsyn tarjottuihin E-palveluihin. Luotonantaja ei korvaa niitä lisäkustannuksia, joita Luotonsaajalle voi aiheutua sen vuoksi, että E-palveluita ei ole mahdollista käyttää.

Luotonantajalla on oikeus muuttaa E-palveluiden kattavuutta ja sisältöä. Luotonantajalla on oikeus ilman hinnanalennusta välittömästi keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen Luotonsaajalle, jos

- 1) Luotonsaaja on olennaisesti laiminlyönyt näiden E-palveluita koskevien ehtojen tai erityisten ehtojen tai muiden ohjeiden tai sopimusten noudattamisen,
- 2) Luotonsaaja on toiminut epärehellisesti Luotonantajaa kohtaan,
- 3) Luotonsaaja menehtyy, asetetaan konkurssiin, joutuu velkajärjestelyyn tai Luotonsaajalle määrätään edunvalvoja,
- 4) on syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoitusta tai mikäli on vaara siitä, että Luotonantajaa edistää jollain tavalla kyseisten rikosten tapahtumista tarjoamalla E-palveluita,
- 5) on syytä epäillä, että E-palveluita käytetään tai niitä tullaan käyttämään joko rikollisten toimien yhteydessä tai muutoin voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti tai muulla tavalla, joka voi aiheuttaa vahinkoa Luotonantajalle tai muulle taholle, tai

6) sisäänkirjautuminen epäonnistuu toistuvasti.

Sen lisäksi, mitä todetaan yllä olevassa kohdassa, Luotonantajalla on myös oikeus ilman hinnanalennusta keskeyttää E-palveluiden tarjoaminen seuraavista syistä:

1) E-palveluiden huolto ja päivitys,

2) mikäli Luotonantaja toteaa, että on olemassa ilmeinen vaara siitä, että Luotonantajalle tai Luotonantajan asiakkaille voi aiheutua vahinkoa siitä, että Luotonantaja jatkaa E-palveluiden tarjoamista,

3) mikäli epäillään oikeudetonta hyväksikäyttöä,

4) mikäli sisäänkirjautuminen epäonnistuu toistuvasti,

5) mikäli Luotonsaaja on olennaisesti laiminlyönyt näiden E-palveluita koskevien ehtojen tai erityisten ehtojen tai muiden ohjeiden tai sopimusten noudattamisen, tai

6) tarvittaessa muusta perustellusta syystä.

Mikäli Luotonantaja voi ennakoida keskeytyksen ja sen voidaan olettaa aiheuttavan muita kuin vähäisiä seuraamuksia Luotonsaajalle, Luotonantajan tulee kohtuullisen ajan kuluessa ilmoittaa Luotonsaajalle keskeytyksestä.

Maksuvälinettä tai muuta tunnistautumismenetelmää on käytettävä asianmukaisesti ja yksinomaan henkilökohtaisesti, maksuvälineen myöntäjän tai sen asettamien ehtojen mukaisesti.

Luotonsaajan tulee aina tarpeellisin tavoin suojautua siltä, että maksuvälinettä tai muuta sisäänkirjautumismenettelyä ei käytetä oikeudettomasti tai lainvastaisesti. Mikäli maksuvälineeseen tai muuhun sisäänkirjautumismenettelyyn liittyy henkilökohtainen tunnusluku, Luotonsaaja on vastuussa siitä, ettei hän paljasta tunnuslukua kenellekään, ettei muistiin merkitystä tunnuksesta voi havaita sen olevan henkilökohtainen tunnusluku. E-palveluiden käyttämiseen tarvittavan maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn häviämisestä tai maksuvälineen tai muun sisäänkirjautumismenettelyn oikeudettomasta käytöstä tulee välittömästi ilmoittaa maksuvälineen toimittajalle tai sen myöntäneelle taholle tai näiden nimeämälle taholle.

Luotonsaajan tulee ilman aiheutonta viivästystä saatuaan tiedon E-palvelun viasta, virheellisesti tai myöhässä toimeenpannuista maksutapahtumista tai luvattomista/oikeudettomista maksutapahtumista ilmoittaa asiasta Luotonantajalle ja pyytää oikaisua ("Reklamaatio"). Mikäli E-palvelut tarjoaa muu palveluntarjoaja kuin Luotonantaja, Reklamaatio tulee osoittaa kyseiselle palveluntarjoajalle eikä Luotonantajalle. Reklamaatio tulee virheellisesti toimeenpantujen maksutapahtumien tai luvattomien/oikeudettomien maksutapahtumien tapauksessa tehdä viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä, kun varat on veloitettu tililtä. Mikäli Reklamaatio tehdään liian myöhään, Luotonsaajan ei voi vedota virheeseen ja siten vastaa koko summasta. Luotonsaajan tulee välittömästi saada ja tarkistaa toteutuneita maksutapahtumia koskevat tiedot. Mikäli Luotonsaajan kieltää antaneensa suostumuksensa toimitettuun E-palveluun tai väittää, ettei E-palvelua ole toimitettu oikealla tavalla, Luotonsaajan tulee Luotonantajan pyynnöstä myötävaikuttaa siihen, että Luotonantaja voi yksilöidä E-palvelun sekä tehdä tarpeellisen selvityksen luvattomasti toimitetusta E-palvelusta.

16. Valitukset, oikeuspaikka- ja lakivalinta

Valitukset on toimitettava kirjallisesti Luotonantajalle asiakaspalveluportaalin kautta tai sähköpostitse Luotonantajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Valitus on merkittävä asianmukaisesti. Luottosopimukseen ja siihen liittyviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet ja riitatilanteet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti neuvotteluilla, ja mikäli sovintoon ei päästä ratkaistaan riita Helsingin käräjäoikeudessa, ellei pakollisesta lainsäädännöstä muuta seuraa.

Luotonsaaja voi kuluttajaluottoja koskevissa asioissa tarvittaessa ottaa yhteyttä Kilpailu- ja kuluttajavirastoon, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta: <https://www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/>

Riitatilanteissa Luotonsaaja voi saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ja ohjeet asian vireille saattamiseen löytyvät osoitteesta: <https://www.kuluttajariita.fi/fi/>